# UNTERNEHMENSLEITBILD
# ZELLSTOFF PÖLS AG

heinzel pulp
ZELLSTOFF PÖLS AG

starkraft

HEINZEL GROUP®

# PÖLS SIND WIR

## UNTERNEHMENSLEITBILD ZELLSTOFF PÖLS AG


04
### ENTSTEHUNG
Warum haben wir ein Unternehmensleitbild erarbeitet?

06
### ZELLSTOFF PÖLS AG
Unser Unternehmen ist reich an Geschichte und gut aufgestellt für die Zukunft.

08
### IDENTITÄT
Jeder und jede von uns ist Teil eines der hundert besten Unternehmen Österreichs – darauf sind wir stolz.

12
### WERTE
Unser Unternehmen hat eine hunderte Jahre alte Geschichte – daraus schöpfen wir traditionelle Werte.

16
### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER
Die besonders gute Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist die Basis für den Erfolg unseres Unternehmens.

20
### KUNDEN, GESCHÄFTSPARTNER, PRODUKTE, LEISTUNGEN
Unsere Kunden und Partner schätzen unsere Produkte gleichermaßen wie unsere Verlässlichkeit und Kompetenz.

24
### UMWELT
Wir leben mit und in der Natur. Deshalb ist es jedem Einzelnen ein großes Anliegen, diese zu bewahren und mit Ressourcen sorgsam umzugehen.

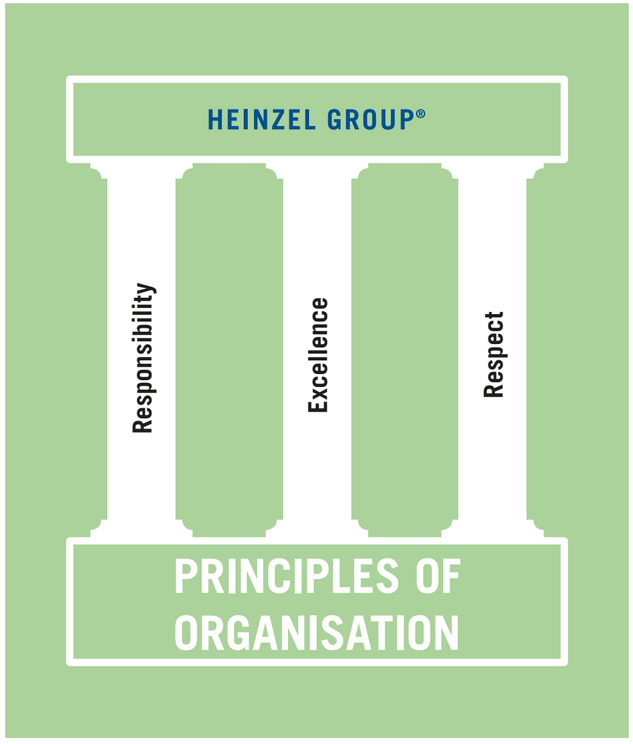
28
### ZUKUNFT
Mit mutigen Visionen und der Bereitschaft, uns laufend zu verändern und zu verbessern möchten wir am Standort Pöls langfristig erfolgreich sein.


heinzel pulp
ZELLSTOFF PÖLS AG

starkraft

HEINZEL GROUP®

# WOHER KOMMEN WIR?
# WOHIN GEHEN WIR?



Projektteam
Unternehmensleitbild

VERANTWORTUNG – SPITZENLEISTUNG – RESPEKT
Diese Werte stellen die drei Säulen des Handelns aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Heinzel Group dar.

Nach einer Reihe von wichtigen Organisationsprojekten der letzten Jahre – beispielsweise die Einführung der Mitarbeitergespräche oder die Entwicklung des Führungsleitbildes – wurde Anfang 2015 begonnen, ein umfassendes Unternehmensleitbild für den Standort Pöls zu entwickeln. Das Besondere dabei: alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zellstoff Pöls AG waren eingeladen, aktiv an der Gestaltung des Unternehmensleitbildes teilzunehmen.

Nach umfassender Vorbereitung durch das Projektteam unter der Leitung von Hans-Georg Pranckh fand eine breit aufgestellte Erhebung statt, um zu ergründen, wie die gesamte Zellstoff Pöls AG ihr Unternehmen sieht und in weiterer Folge aufzuzeigen, wie wir uns eine erfolgreiche Zukunft vorstellen. Die Basis für das vorliegende Unternehmensleitbild bilden umfassende Ergebnisse aus Erhebungen durch Fragebögen, Workshops, Diskussionen sowie Einzelgesprächen im Werk und mit öffentlichen Stellen. Besonderes Augenmerk wurde auf die bestehenden Heinzel Grundprinzipien für die Organisation (PRINCIPLES OF ORGANISATION) gelegt.

Wir danken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für das große Interesse und die engagierte Beteiligung an der Entwicklung des Unternehmensleitbildes der Zellstoff Pöls AG!

Siegfried **GRUBER**, Leiter Technische Planung

# WIR SIND PÖLS

Die Ursprünge der Zellstoff Pöls AG reichen bis ins Jahr 1700 zurück. Unser Unternehmen ist mit der Region und ihren Menschen gewachsen, hat sich entwickelt und ist damals wie heute ein wichtiger Teil von Pöls und seiner Geschichte.

Die **ZELLSTOFF PÖLS AG** ist eine Tochtergesellschaft der Heinzel Group. Sie zählt zu den größten Unternehmen im Oberen Murtal. Als bedeutender Arbeitgeber der Region bietet die Zellstoff Pöls AG Arbeitsplätze für über 400 Menschen (davon 30 Lehrlinge). In Pöls werden hochwertiger, elementar chlorfrei gebleichter Langfaser-Sulfatzellstoff, hochqualitatives Kraftpapier und Energie erzeugt.

# IDENTITÄT

**„ZELLSTOFF PÖLS AG – UNSERE BERUFLICHE HEIMAT.“**

Unser Unternehmen steht für **HÖCHSTE WERTSCHÖPFUNG AUS DEM ROHSTOFF HOLZ.** Wir produzieren hochwertigen Langfaser-Sulfat-Zellstoff, exzellentes Kraftpapier und Energie in Form von Strom, Wärme und Biotreibstoffen.

Wir sind ein eigenständiges Unternehmen der privat geführten HEINZEL GROUP, die zu den **TOP 100 UNTERNEHMEN ÖSTERREICHS** zählt.

Die **GESUNDHEIT** und **SICHERHEIT ALLER** steht bei uns an erster Stelle.

**ZERTIFIZIERUNGEN** belegen unsere **HERAUSRAGENDEN STANDARDS** in den Bereichen Qualität-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement, die wir kontinuierlich weiterentwickeln.

Wir leben täglich in und mit der **NATUR.** Diese zu **BESCHÜTZEN** und zu **BEWAHREN** ist für uns selbstverständlich.

Wir sind **STOLZ** darauf, in jeder Hinsicht ein **LEITBETRIEB** zu sein.

Karin **MIESBACHER**, Mitarbeiterin Materialmagazin

# WER SIND WIR?

Im Labor messen und analysieren wir Proben, von der Herstellung bis zu den Endprodukten.

*Mit unserer durchdachten Prozessmittelkontrolle garantieren wir die Einhaltung unserer hohen Standards.*

Mitarbeiter Labor Zellstoffproduktion

Optimal entwickelte Produktionsprozesse garantieren Kraftpapier auf höchstem Niveau.

*Das unterstütze ich gerne und bin stolz darauf, ein Teil eines erfolgreichen Ganzen zu sein!*

Andreas **SPIELBERGER,** Prozesstechnologe Papiermaschine 2

Kein Arbeitsschritt ohne Qualitätsprüfung. Schon bei der Anlieferung des Rohstoffes Holz bestimmen wir die Qualität, um hochwertige Produkte zu erzeugen.

*Dafür stehe ich.*

Mitarbeiter Holzübernahme

# WERTE

**„DIE WERTE, AN DIE WIR UNS HALTEN, GEBEN UNS HALT.“**

Unsere **URSPRÜNGE** reichen zurück bis ins Jahr 1700. Wir verbinden erfolgreich **TRADITION** mit modernster Spitzentechnologie.

Wir schätzen die Leistungen unserer Vorgängergenerationen und ehren diese mit **RESPEKT** und **ANERKENNUNG**.

Wir sind **INTERNATIONAL** ausgerichtet und übernehmen gleichzeitig Verantwortung für die **REGIONALE** Wertschöpfung und Weiterentwicklung.

Wem **VERTRAUEN, WERTSCHÄTZUNG UND RESPEKT** von Bedeutung sind, findet in uns einen attraktiven Arbeitgeber.

Gerald **BRAND**, Mitarbeiter Papiermaschine 2

Wir unterstützen **REGIONALE KULTUR-** und **SPORTVEREINE**, wirken an zukunftsorientierten Projekten mit und sind **IMPULSGEBER** für die Region.

Unsere vereinbarten Richtlinien und Standards für Geschäfts- und Produktionsprozesse werden laufend aktualisiert. Die Einhaltung ist die Basis für unser **PROFESSIONELLES HANDELN.**

Die **LOYALITÄT** unserer Mitarbeiter/-innen hebt uns vom Mitbewerb ab und bildet einen wesentlichen **GRUNDSTEIN DER ERFOLGSGESCHICHTE** Pöls.

# WAS IST UNS WICHTIG?

Die Zellstoff Pöls AG ist ein attraktiver Arbeitgeber, der für Vertrauen, Wertschätzung und Respekt gegenüber Mensch und Umwelt steht.

„

*Ich lebe nach unseren Werten, weil ich davon überzeugt bin.*

Katrin **PETAUTSCHNIG,** CSC (Customer Service Center) Papiermaschine 2

## BEISPIELE FÜR UNSERE REGIONALE VERBUNDENHEIT

Unsere Werkskapelle

Unser Fußballverein

# MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

**„ES IST BESSER, MITEINANDER ZU REDEN ALS UNTEREINANDER ZU SCHWEIGEN.“**

**KONTINUIERLICHE WEITERBILDUNG** aller Mitarbeiter/-innen ist uns besonders wichtig. Wir bieten unseren Mitarbeiter/-innen klare Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Von besonderer Bedeutung ist für uns eine ausgezeichnete **LEHRLINGSAUSBILDUNG**. Wir sind Ausbildungsstätte für Spezialist/-innen.

Unsere professionelle Fehlerkultur stellt eine permanente **QUALITÄTSSICHERUNG UND QUALITÄTSSTEIGERUNG** dar. Wir tragen Konflikte offen aus und meistern Herausforderungen mit Teamgeist und Engagement.

Klare Informations- und Kommunikationswege sorgen für ein motivationsförderndes **ARBEITSKLIMA**.

Wir fördern den generationsübergreifenden **WISSENSTRANSFER** und Erfahrungsaustausch – jeder lernt von jedem.

Das **FÜHRUNGSLEITBILD** stellt die Werte Erfolgsorientierung, Wertschätzung und Verantwortung in den Mittelpunkt. Mit der konsequenten Umsetzung schaffen die Führungskräfte die Basis für  gegenseitiges Vertrauen und eine einheitliche und transparente Führungskultur.

Kevin **FRUHMANN**, Lehrling Instandhaltung und Mitarbeiter Holzplatz

# WIE GEHEN WIR MITEINANDER UM?

Wir sorgen für die Produktion von bis zu 380 Tonnen Flocken-Zellstoff pro Tag. Dieser wird mit 300 bar in Ballen gepresst und für den Transport verpackt.

*Viele Gespräche miteinander schaffen reibungslose Abläufe.*

Mitarbeiter Flockentrockner

Respektvolle Kommunikation auf allen hierarchischen Ebenen stellt die Basis für eine professionelle Zusammenarbeit dar.

*Dies fördern und fordern wir konsequent.*

Mitarbeiter Papiermaschine 2

Klar in der Führung, erfolgreich in die Zukunft: kein leerer Spruch, sondern gelebte Praxis, zu der wir uns alle bekennen.

*Das macht mich stark und gibt mir Orientierung und Sicherheit.*

Friedrich **LENGER,** Bediener Turbinen/Wasseraufbereitung

# KUNDEN, GESCHÄFTS-PARTNER, PRODUKTE, LEISTUNGEN

**„WER SICH SELBST ALLES ZUTRAUT, WIRD ANDERE ÜBERTREFFEN.“**

Wir stehen für **HOCHWERTIGE** Produkte, **PROFESSIONELLE** Serviceleistungen und **MODERNSTE** Produktionsverfahren.

Unsere Kunden sehen uns als **VERLÄSSLICHEN UND FAIREN PARTNER** für die gemeinsame Erarbeitung innovativer Lösungen. Besonders geschätzt wird unsere Offenheit und umfassende Expertise.

Die **ENGE ZUSAMMENARBEIT** aller Abteilungen ist der Schlüssel für die optimale Betreuung unserer Kunden. Maximale Kundenzufriedenheit stellt für uns ein entscheidendes Qualitätsmerkmal dar.

Mit unseren Geschäftspartnern wie z.B. Lieferanten, Gemeinden, Banken, Behörden ermöglichen wir eine langfristige, für beide Seiten **GEWINNBRINGENDE GESCHÄFTSBEZIEHUNG,** die eine permanente Weiterentwicklung gewährleistet.

Wir garantieren außergewöhnliche **VERSORGUNGSSICHERHEIT** durch optimierte Prozesse und unsere qualifizierten Mitarbeiter/-innen.

Durch die vollständige Nutzung unseres Rohstoffes Holz gewinnen wir neben Zellstoff und Papier weitere wertvolle Produkte und sind **DER ÖKOLOGISCHE ENERGIE-LIEFERANT** für das Murtal.

Kathrin **KÖCK**, Distributionslogistikerin

# WAS BIETEN WIR?

Modern, hochwertig, verlässlich – für unsere Kunden und Geschäftspartner Eigenschaften für eine langfristige und gewinnbringende Zusammenarbeit.

*Modern, hochwertig, verlässlich – dies gilt auch für unseren Zellstoff ORION.*

Robert **ZAISER,** Leiter Faserlinie

Ausgehend von Pöls beliefern wir weltweit Kunden in mehr als 50 Ländern und über 500 Destinationen.

*Unsere sprachliche Kompetenz schafft Vertrauen zu unseren Geschäftspartnern.*

Mitarbeiterinnen CSC (Customer Service Center) Papiermaschine 2

Durch unsere professionelle Lagerhaltung und effektiven Logistiklösungen schaffen wir eine optimale Versorgung unserer Kunden.

*Dies gelingt uns nur durch perfekte Koordination und klaren Informationsfluss.*

Mitarbeiter Distributionslogistik, Lager

Optimale Prozesse garantieren permanente Verfügbarkeit, unterstützt durch eine gut organisierte Lagerhaltung mit mehr als 23.000 Einzelteilen.

*Diese Herausforderung bewältigen wir durch Systematik, Genauigkeit und Ordnung.*

Mitarbeiter Materialmagazin

# UMWELT

**„BEVOR WIR DIE WELT VERÄNDERN, ACHTEN WIR DARAUF, SIE ZU BEWAHREN.“**

Unser Anspruch an den Umweltschutz geht über die rechtlichen Anforderungen hinaus. Der **UMWELTGEDANKE IST FESTER BESTANDTEIL** unseres täglichen Handelns.

**WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG** zur Sicherung der hohen Lebensqualität in unserer Region.

Mit Hilfe unseres zertifizierten Umweltmanagementsystems **ERMITTELN UND BEWERTEN WIR LAUFEND DIE AUSWIRKUNGEN** unseres Handelns und unserer Produkte auf die Umwelt.

Die in unserem Produktionsprozess erzeugte **ENERGIE** macht uns **AUTARK.**

Wir produzieren **$CO_2$ NEUTRAL.**

Durch **RESSOURCENSCHONENDE PRODUKTION** minimieren wir unseren ökologischen Fußabdruck. So leben wir Nachhaltigkeit auf höchstem Niveau.

Werner **DUER**, Leiter Laugenlinie

# WIE GEHEN WIR MIT UNSERER UMWELT UM?

In unserer Region übernehmen wir Verantwortung durch ressourcenschonende Produktion und sind dadurch Vorbild für viele Betriebe.

*Umwelt geht uns alle an, weil mir meine Heimat am Herzen liegt.*

Heidrun **MIESBACHER,** Assistentin Zellstoffproduktion



Schonende Produktionsverfahren und strenge Eigenkontrolle – so garantieren wir Produkte, hergestellt im Einklang mit der Natur.

*Unser professionelles Handeln ermöglicht uns ständige Weiterentwicklung.*

Mitarbeiter Faserlinie

Es ist nicht, wonach es aussieht! Hier werden keine Jausen-Pakete transportiert, sondern unser Hackgut und Rundholz werden auf deren Qualität für den nächsten Arbeitsschritt geprüft.

*Es geht auch ohne Motorisierung.*

Mitarbeiter Holzplatz

# ZUKUNFT

**„WAS WIR HEUTE NICHT DENKEN, WIRD ES MORGEN NICHT GEBEN.“**

Als erfolgreiches und zukunftsorientiertes Unternehmen entwickeln wir uns stetig weiter. Wir sind auf **VERANTWORTUNGS-VOLLES WACHSTUM** und nachhaltigen Erfolg ausgerichtet.

**MUTIGE VISIONEN,** richtungsweisende Innovationen, zielführende Strategien und unsere Umsetzungsstärke ermöglichen es ertragreiche Geschäftsbereiche zu erschließen.

Wir zeigen **RESPEKT** vor unterschiedlichen Kulturen, Meinungen und Ideen. Dadurch erhalten wir neue Sichtweisen für eine attraktive und erfolgreiche Zukunft.

**GEZIELTE INVESTITIONEN,** durchdachte Forschung und Entwicklung – so sichern wir den Standort Pöls und die damit verbundenen Arbeitsplätze langfristig ab.

**PIONIERGEIST,** Mut und Veränderungsbereitschaft – damit meistern wir die Herausforderungen der Zukunft.

Daniel **BACHER**, Mitarbeiter Zellstoffproduktion

# WO WOLLEN WIR HIN?

Es kommt nicht darauf an, die Zukunft vorherzusagen – viel-mehr geht es darum, sie aktiv zu gestalten.

*Mit Zellstoff Pöls AG verbinde ich seit über 30 Jahren nicht Stillstand, sondern perma-nente Innovation. Ich bin aktiv dabei!*

Wolfgang **HAIDACHER,** Bediener Laugenkessel

Durch mutige Visionen und deren raschen Umsetzung ist unser Unterneh-men erfolgreich.

*Neue Herausforderungen geben unserer Arbeit Sinn und uns selbst Kraft.*

Mitarbeiterinnen CSC (Customer Service Center) Papiermaschine 2

Vorausschauende Instandhaltung – so sorgen wir für außergewöhnliche Versor-gungssicherheit für unsere Kunden.

*Scheinbar Unmögliches machen wir möglich.*

Mitarbeiter Instandhaltung

# ZUKUNFT GESTALTEN

”

In einer spannenden Zeit mit vielen Herausforderungen und ständigen Veränderungen ist es unser Anspruch, diese anzunehmen, sie bestmöglich zu bewältigen und daraus gestärkt hervorzugehen. Dabei helfen uns unser Mut, unsere Innovationskraft und Teamgeist, verbunden mit unserer Umsetzungsstärke. So gelingt es uns, die Zellstoff Pöls AG weiter in eine erfolgreiche Zukunft zu führen.

DI Dr. Kurt **MAIER**

## WERTSCHÖPFUNGSKETTE HOLZ

| | 2005 | 2016 | 2020 | |
|---|---|---|---|---|
| ZELLSTOFF → | 333.000 t | 430.000 t | 500.000 t | |
| STROM → | 15 GWh | 70 GWh* | | *20.000 Haushalte |
| FERNWÄRME → | 12 GWh | 120 GWh** | | **15.000 Haushalte |
| TALLÖL → | 0 | 7.000 t | | **$CO_2$ Reduktion 100.000 t/Jahr** |
| TERPENTIN → | 240 t | 340 t | | |
| PAPIER → | 13.000 t | 80.000 t | 200.000 t | |

Holzeinsatz > 2 Mio. Festmeter/Jahr

# HERZLICHEN DANK!

- an den Vorstand, für das Vertrauen, mir das Projekt „Entwicklung eines Unternehmensleitbildes für den Standort Pöls“ als Projektleiter zu übertragen,
- an das Projektteam für die konstruktive Zusammenarbeit,
- an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für den offenen Dialog!

Der erste große Abschnitt dieses Projektes ist mit der Übergabe unseres Unternehmensleitbildes an Sie abgeschlossen. Damit ist das Projekt nicht zu Ende. Das erarbeitete Leitbild stellt den Idealzustand unseres Unternehmens dar, es ist ein attraktives Zukunftsbild, das es zu erreichen gilt.

Wie wird unser Unternehmensleitbild lebendig? Im nächsten großen Abschnitt, geht es darum, dass wir zu den einzelnen Leitsätzen konkrete Standards und Maßnahmen erarbeiten und in unsere betriebliche Realität umsetzen. Nur so kann das Unternehmensleitbild einen erfolgreichen Beitrag zur Weiterentwicklung und Zukunftssicherung unseres Unternehmens leisten.

Gestalten wir gemeinsam unsere erfolgreiche Zukunft!

Hans-Georg Pranckh, Rechtsabteilung

Zellstoff Pöls AG
8761 Pöls - Österreich
Dr. Luigi-Angeli-Strasse 9

Telefon +43 3579 81 81
Fax +43 3579 81 81-8220
office@zellstoff-poels.at
www.zellstoff-poels.at

Fotos: ZPA/Thomas Leitner

Zellstoff Pöls AG
8761 Pöls - Österreich
Dr. Luigi-Angeli-Strasse 9

Telefon +43 3579 81 81
Fax +43 3579 81 81-8220
office@zellstoff-poels.at
www.zellstoff-poels.at

heinzel pulp ZELLSTOFF PÖLS AG starkraft HEINZEL GROUP®